ULMA
Servicios de Manutención

BASQUE ECO DESIGN MEETING 2020

“SERVITIZACIÓN Y REACONDICIONAMIENTO DE CARRETILLAS ELEVADORAS"

Asier Agirregomezkorta, ULMA Servicios de Manutención S. Coop.

MODELO DE NEGOCIO

ULMA
Servicios de Manutención

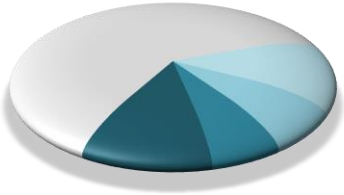
De empresa Comercializadora a proveedora de Servicios

Datos de la empresa

- Fundada en 1984 (Oinakar)
- 190 empleados
- 1.500 carretillas alquiladas (LTR)
- 40 millones de ingresos (2019)
- Mercado: 90% España

Evolución Modelo de Negocio

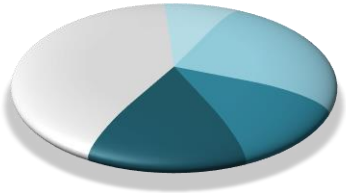
AÑO 1999



TOTAL VENTA MÁQUINAS 74%

TOTAL SERVICIO 26%

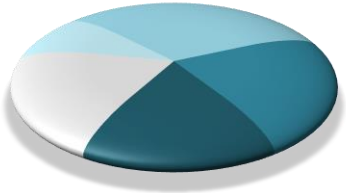
AÑO 2008



TOTAL VENTA MÁQUINAS 49%

TOTAL SERVICIO 51%

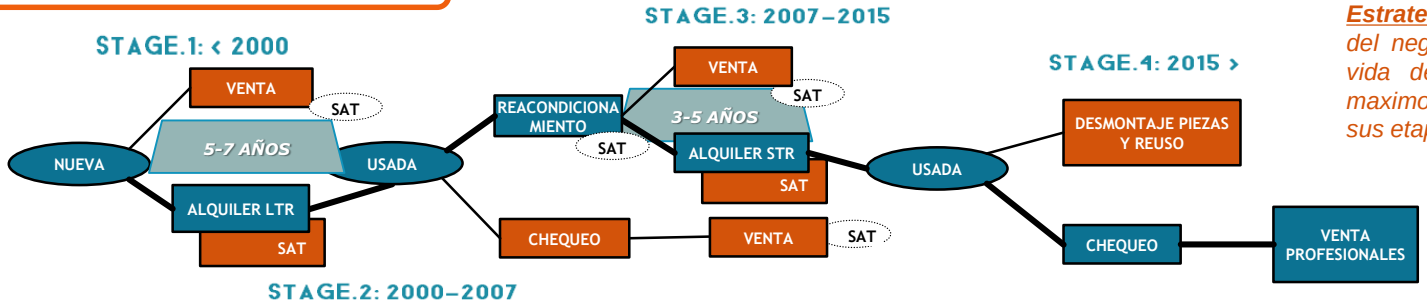
AÑO 2017



TOTAL VENTA MÁQUINAS 29%

TOTAL SERVICIO 71%

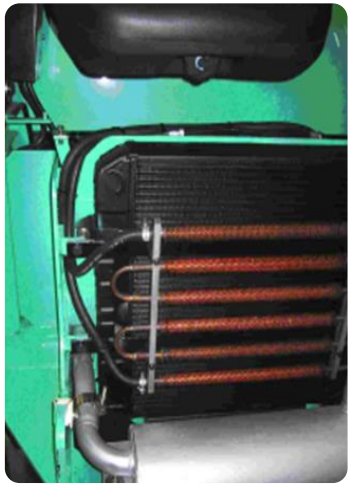
Ciclo de vida del producto



Estrategia: *sustentar la rentabilidad del negocio en la extension del la vida del producto, obteniendo el maximo rendimiento en cada una de sus etapas*

PERSONALIZACION DEL PRODUCTO (DISEÑO)

ULMA
Servicios de Manutención



PROCESO DE REACONDICIONAMIENTO (EXTENSION VIDA UTIL)

ULMA
Servicios de Manutención

ANTES

DESPUÉS

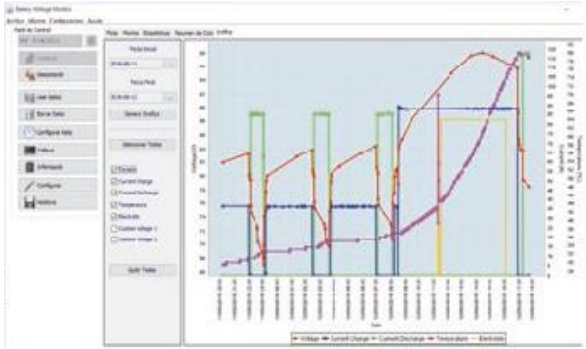
PROCESO DE REACONDICIONAMIENTO (EXTENSION VIDA UTIL)

ULMA
Servicios de Manutención

EXTENSION VIDA UTIL BATERIAS TRACCION

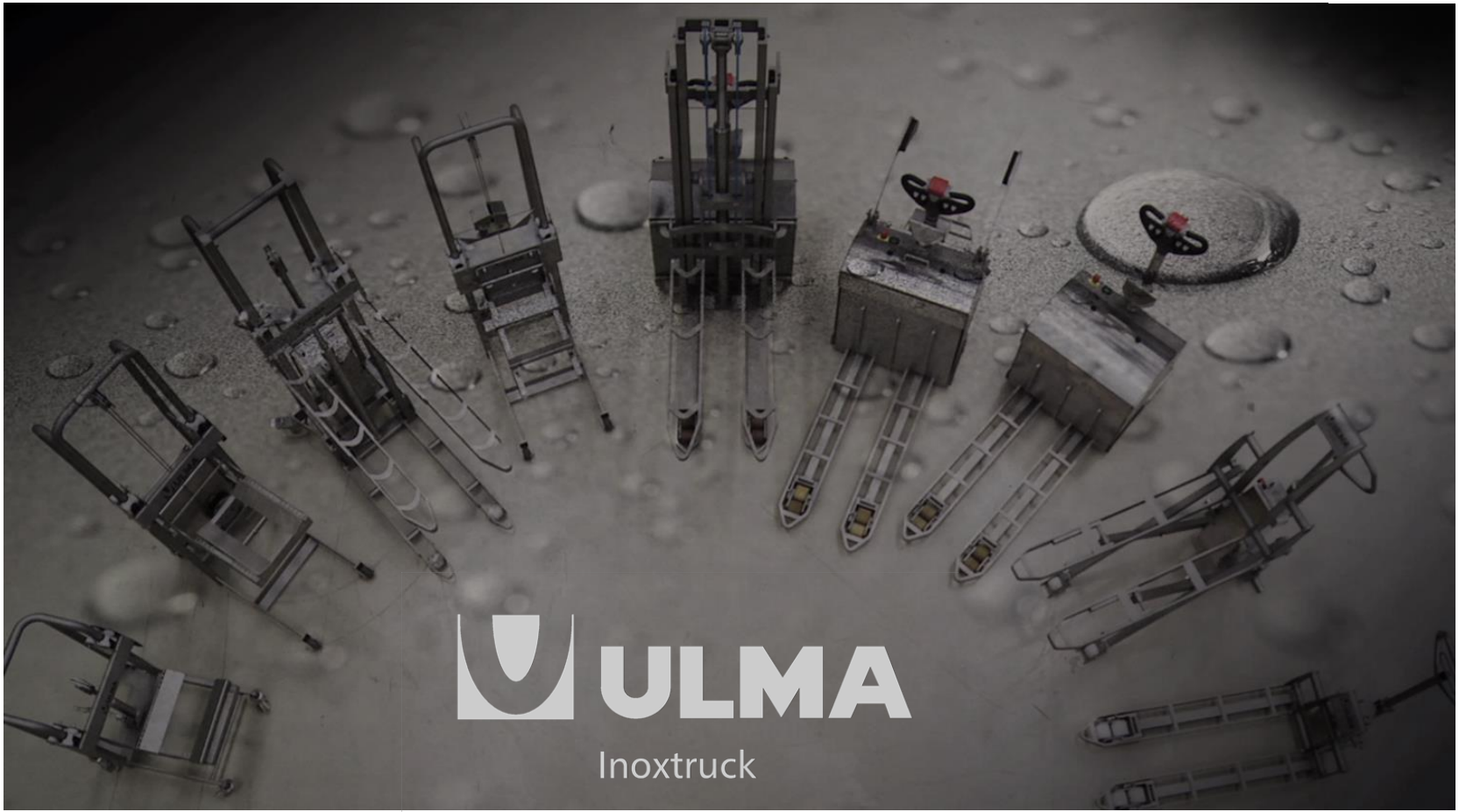
ULMA
Servicios de Manutención

Tecnología propia patentada.



DISEÑO, FABRICACION Y DISTRIBUCION DE PRODUCTO PROPIO

ULMA
Servicios de Manutención



AUTOMATIZACION PROCESOS GESTION E INFORMACION

ULMA
Servicios de Manutención

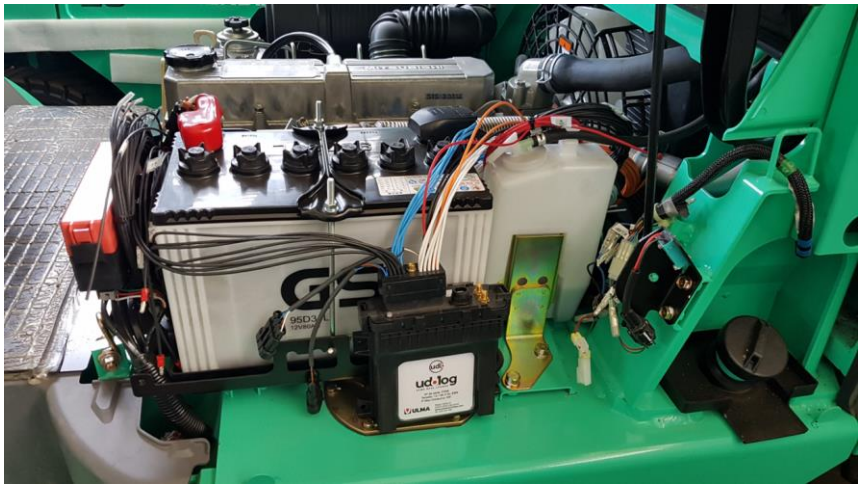
SAT ON-LINE

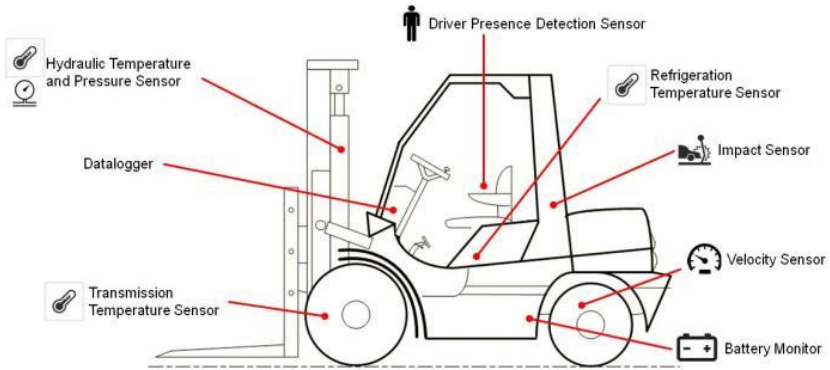
Técnicos localizados GPS

Información diaria con herramienta de Business Intelligence

GESTOR DE FLOTAS - ud·log ULMA DATA LOGGER

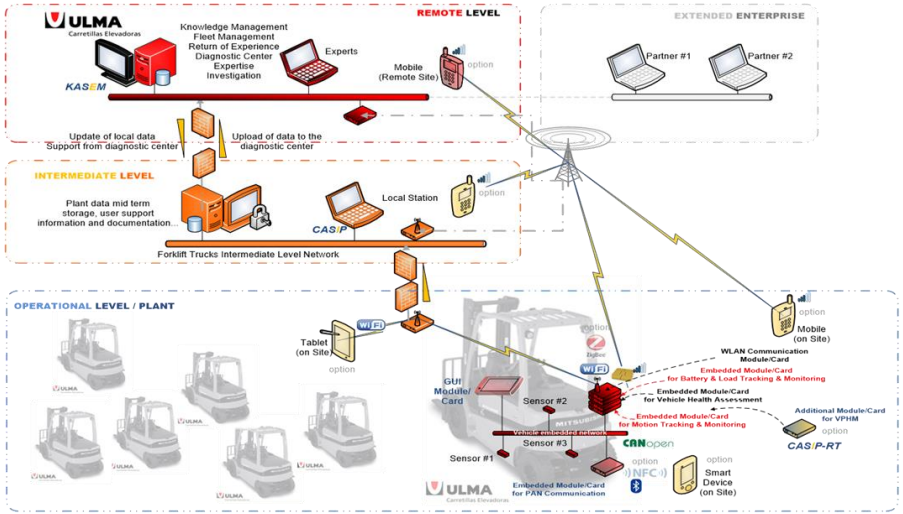
ULMA Servicios de Manutención





GESTOR DE FLOTAS - ud•log ULMA DATA LOGGER

ULMA Servicios de Manutención



BENEFICIOS EMPRESA:

- Supervivencia
- Mejora rentabilidad
- Aumento empleo

BENEFICIOS CLIENTE:

- Reducción costes
- Reducción necesidad inversión
- Incremento productividad
- Mejoras en seguridad
- Disminución impacto ambiental

BENEFICIOS MEDIO AMBIENTE:

- Aumento vida útil del producto (40%)
- Reducción en 362 Kg CO2 / año (cambio climático)
- Reducción 5,319 molc H+ / año (acidificación)

ULMA
Servicios de Manutención

Eskerrik asko!